



## Presse-Information

München, 31. Juli 2008

### JK Wohnbau eröffnet neues Kundencenter

München – Das neue Kundencenter der JK Wohnbau GmbH, München ist fertig gestellt. Das möchte das Unternehmen feiern:

- gemeinsam mit Kunden, Interessenten und Lieferanten
- vom **8. bis 10. August 2008**
- im Rahmen einer sommerlichen Open-Air-Eröffnungsfeier
- in den neuen Räumlichkeiten im **Gartenhaus der Leopoldstraße 12.**

Am Freitag, 8. August 2008 sind alle Lieferanten sowie ausgewählte Pressevertreter ab 15.00 Uhr herzlich eingeladen, sich über Aufbau und Konzept des Kundencenters zu informieren. Die Eröffnungsrede übernimmt Dr. Lars Binckebanck, Geschäftsführer Verkauf und Marketing der JK Wohnbau um ca. 15.30 Uhr. Anschließend können bei kulinarischen Köstlichkeiten und guter Unterhaltung die neuen Räumlichkeiten besichtigt werden.

Am Samstag und Sonntag dann (9. und 10. August 2008), jeweils von 13.00 bis 19.00 Uhr, kann die breite Öffentlichkeit das Kundencenter kennen lernen. Für Unterhaltung bei Groß und Klein ist gesorgt. An verschiedenen Thementischen können sich Kunden und Interessenten über die verschiedenen Bauvorhaben sowie die Ausstattungsvarianten von JK Wohnbau informieren. Die Kinder vergnügen sich derweil beim Kinderschminken, auf der Hüpfburg oder beim Kinder-Mal-Wettbewerb „Male Dein Traumhaus“. Den drei Gewinnern winkt je ein Traum-Erlebnistag mit der ganzen Familie im Legoland sowie eine Exklusiv-Veröffentlichung auf den Internetseiten der JK Wohnbau.

#### Zum JK Kundencenter

Das neue Kundencenter ist das zukünftige Bemusterungszentrum von JK Wohnbau. Vorbei sind also die Zeiten, wo sich Wohnungskäufer mit Gummistiefeln bewaffnet auf der Baustelle mit Ihrem Verkaufsberater trafen, um dort im Baucontainer die Details der Innenausstattung fest zu legen.



Käufer können nun auf insgesamt 75 Quadratmetern Fläche in repräsentativem Ambiente die verschiedenen Ausstattungslinien von JK Wohnbau bemustern und sich für Ihre ganz individuelle Innenausstattung entscheiden.

Doch das Kundencenter ist nicht nur Bemusterungs- sondern gleichzeitig auch Beratungszentrum. Zum einen sollen dort immobilienpezifische Informationsveranstaltungen stattfinden. Zum Anderen ist es erste Anlaufstelle für sämtliche Kundenfragen und -wünsche, egal ob es sich um Sonderwünsche, Fragen zum Baufortschritt oder die finanzielle Abwicklung des Kaufs handelt; dort finden Kunden für sämtliche Anliegen einen kompetenten Ansprechpartner der sich kümmert. Konsequenterweise ist das bei JK Wohnbau neu aufgestellte Beschwerdemanagement ebenfalls dort angesiedelt. Denn es ist erklärtes Ziel, Kundenreklamationen zukünftig innerhalb von drei Tagen aus der Welt zu räumen. Und auch das „Empfehlungsmarketing“ wird im Kundencenter forciert angegangen. So liegt beispielsweise ein Empfehlungsgutscheinheft aus, das attraktive Prämien für Weiterempfehlungen vorsieht.

## Über JK Wohnbau

1994 gegründet, hat sich die JK Wohnbau GmbH inzwischen zu einem der führenden Wohnungsbauträger in München entwickelt. Die Produktpalette reicht von Geschosswohnungen über Reihenhäuser bis hin zu Neubauvillen. Dabei deckt JK Wohnbau die gesamte Wertschöpfungskette eines klassischen Projektentwicklers ab: vom Kauf eines Grundstücks über Planung und Genehmigung bis hin zur Erstellung und Verkauf der einzelnen Wohnungen und Häuser. Durch die klare Fokussierung auf den qualitativ hochwertigen und innovativen Wohnungsbau, der sich u.a. auch mit Themen wie Feng Shui oder Kunst am Bau befasst, konnte sich JK Wohnbau in den letzten Jahren als exklusive Marke mit hohem Bekanntheitsgrad auf dem Münchner Wohnimmobilienmarkt etablieren.

Bis Ende 2007 wurden in und um München 28 Objekte bzw. mehr als 930 Wohnungen erstellt und verkauft. Etwa 1.400 weitere Wohnungen sind bis 2010 geplant. Derzeit im Portfolio befinden sich ca. 1.800 Wohneinheiten.

### Journalistenkontakt:

Birgit Goedde, Leitung Marketing und Unternehmenskommunikation  
Tel. 089/38 99 84-310, [b.goedde@jkwohnbau.de](mailto:b.goedde@jkwohnbau.de)

Weitere **Infos** zum Event unter [www.jkwohnbau.de](http://www.jkwohnbau.de) Rubrik „JK Aktuell“.